

授 業 計 画

科目名 『医療秘書概論』＜前期＞		講師名 菊地 かをり
		実務経験 有
対象学科名 医療秘書学科 2 年	授業の方法 講 義	＜ 講 義 日 ＞ 火曜日 2 限
[授業の内容]		
<p>前 半：「秘書検定 3 級・2 級」(6 月) 受験対策 後 半：「秘書検定 3 級・2 級・準 1 級」受験対策 「医療秘書検定 2 級 (秘書分野)」受験対策 その他：医療秘書としての心構えとスキル、社会人としての一般常識を 身につけさせるべく指導を行う。</p>		
[到達目標]		
<p>前 半：「秘書検定 3 級・2 級」(6 月) 合格 後 半：「医療秘書検定 2 級 (秘書分野)」(11 月) 合格 「秘書検定 2 級・準 1 級」(11 月) 合格 その他：心温かな患者接遇、周囲の人々への礼儀正しい態度や言葉遣いを 年間の目標として掲げる。</p>		
[検 証]		
<p>前 半：「秘書検定 3 級・2 級」過去問題および関連する小テストの実施 後 半：「医療秘書検定 2 級」「秘書検定 2 級・準 1 級」過去問題および関連 する小テストの実施 その他：茶器や郵便物などは実物を用いて知識や取り扱いを体得させる。</p>		
[使用テキスト・参考文献]	[成績評価の方法・基準]	
『医療秘書実務シリーズ』 (健帛社) 『秘書検定 3 級 クイックマスター』 『秘書検定 2 級 クイックマスター』 『秘書検定 準 1 級クイックマスター』 (早稲田教育出版)	＊筆記試験 ＊実技試験 (受付業務) ＊平素の授業態度	

回数	授 業 内 容
1	秘書検定 第1章 必要とされる資質 心構え・条件
2	秘書検定 第2章 職務知識 役割と機能・職務
3	秘書検定 第3章 一般知識 企業・社会常識
4	秘書検定 第4章 マナー・接遇 人間関係
5	秘書検定 第4章 マナー・接遇 話し方・聞き方・電話
6	秘書検定 第4章 マナー・接遇 接遇・交際
7	秘書検定 第5章 技能 会議・ビジネス文書（社内）
8	秘書検定 第5章 技能 ビジネス文書（社外・社交）
9	秘書検定 第5章 技能 文書・資料・日程・オフィス
10	医療秘書検定 求められる人材・立ち居振る舞い
11	医療秘書検定 敬語・守秘義務・コミュニケーション
12	医療秘書検定 受付業務・電話応対
13	医療秘書検定 接遇用語・クレーム対応
14	定期試験前の理解度チェック 実技試験（受付業務）
15	理解度チェック（採点・返却・解説） 前期定期試験

授 業 計 画

科目名 『医療秘書概論』＜後期＞		講師名 菊地 かをり
		実務経験 有
対象学科名 医療秘書学科	授業の方法 講 義	＜ 講 義 日 ＞ 火曜日 2限
[授業の内容]		
前 半：「医療秘書検定2級（秘書分野）」「秘書検定2級」受験対策 後 半：「医療秘書検定2級（秘書分野）」「秘書検定2級～準1級」受験対策 その他：医療秘書としての心構えとスキル、社会人としての一般常識を 身につけさせるべく指導を行う。マナーとして箸について学ぶ。		
[到達目標]		
前 半：「医療秘書検定2級（秘書分野）」（11月）2級 合格 「秘書検定」 （11月）2級 合格 後 半：「秘書検定」 （2月）2級～準1級 合格 その他：心温かな患者接遇、周囲の人々への礼儀正しい態度や言葉遣いを 年間の目標として掲げる。 美しい箸づかいを身につける。		
[検 証]		
前 半：「医療秘書検定2級」過去問題および関連する小テストの実施 後 半：社会人としての知識や一般常識を身につける。 箸や茶器、郵便物などは実物を用いて取り扱いを体得させる。		
[使用テキスト・参考文献]		[成績評価の方法・基準]
『医療秘書実務シリーズ』（健帛社） 『秘書検定2級 クイックマスター』（早稲田教育出版） 『秘書検定準1級クイックマスター』（早稲田教育出版）		* 筆記試験 * 実技試験（箸づかい） * 平素の授業態度

回数	授 業 内 容	
1	秘書検定・医療秘書検定2級	敬語の応用問題
2	秘書検定・医療秘書検定2級	国民の祝日
3	秘書検定・医療秘書検定2級	漢字検定練習問題
4	秘書検定・医療秘書検定2級	日本語検定練習問題
5	秘書検定・医療秘書検定2級	電話応対
6	秘書検定・医療秘書検定2級	文書（基礎）
7	秘書検定・医療秘書検定2級	文書（社内）
8	秘書検定・医療秘書検定2級	文書（社外・社交）
9	個人情報・続柄と家系図	箸1 日本人と食器・持ち方
10	都道府県と県庁所在地	箸2 食事の挨拶・三大食法
11	紹介状・名刺交換（実習）	箸3 箸の歴史・名前・漢字
12	日本人の百年の暮らし	箸4 三手で取る（実習）
13	車椅子（扱い方・注意事項）	箸5 箸づかいのタブー
14	定期試験前の理解度チェック	実技試験（お箸とお椀）
15	理解度チェック（採点・返却・解説）	後期定期試験