

授 業 計 画

科目名 『ビジネス知識』 前期		講師名 菊地 かをり
		実務経験 有
対象学科名 医療秘書学科 1 年	授業の方法 講義	< 講 義 日 > 火曜日 2 限
<p>[授業の内容] (学習全体の内容) *授業の全体像</p> <p>前半：「秘書検定 3 級」を集中的に行う。 後半：就職して新社会人となった際に、多くの人と関わる場面における必要な知識を習得し、それを実践できるよう身につけさせる。</p>		
<p>[到達目標] (どこまでのレベルまでを目標としているか)</p> <p>前半：「秘書検定」3 級合格 後半：社会人としての一般常識を身につけ、それに相応しい表情や言葉遣い、立ち居振る舞いなどが自然に表現できるレベルを目標とする。</p>		
<p>[検 証] (学生の理解度を確認する方法) 例) 小テストの実施など。</p> <p>前半：「秘書検定 3 級」の過去問題を 10 回分配付 (自宅学習) 別の過去問題に授業で取り組み、採点し理解度を確認して解説を行う。 後半：「敬語」は授業の冒頭で前回の復習を兼ねて小テストを実施。</p>		
[使用テキスト・参考文献]		[成績評価の方法・基準]
『秘書検定 3 級 クイックマスター』 (早稲田教育出版) 『マナー・プロトコール検定』 (日本マナー・プロトコール協会)		筆記試験および平素の授業態度 *評価基準は評価記入用紙による。

回数	授 業 内 容
1	第1章 必要とされる資質 §1 秘書の心構え
2	第2章 職務知識 §1 秘書の役割と機能 §2 秘書の職務
3	第112回「第1章」「第2章」「第3章」解答・提出 第4章 マナー・接遇 §1 人間関係と話し方 §2 話し方・聞き方の応用
4	第112回「第1章」「第2章」「第3章」採点・返却・解説 第4章 マナー・接遇「敬語のおさらい」
5	第112回「第4章 マナー・接遇」解答・提出 第5章 技能 §1 会議と秘書 §2 ビジネス文書と秘書
6	第112回「第4章 マナー・接遇」採点・返却・解説 第113回「第5章 技能」解説・確認しながら各自で解いて答え合わせ
7	第112回「第5章 技能」採点・返却・解説 第111回「第1章～第5章」採点・返却・解説
8	第124回 解説
9	立ち居振る舞い 立ち方・座り方・お辞儀
10	第一印象 身だしなみ・表情
11	敬語 丁寧語・美化語
12	敬語 尊敬語・謙譲語
13	感じのよい話し方 相手を思いやる感性
14	前期定期試験前の理解度チェック（解答・提出）
15	理解度チェック（採点・返却・解説） 前期定期試験

授 業 計 画

科目名 『ビジネス知識』後期 医事コンピューター（読み替え）		講師名 菊地 かをり
		実務経験 有
対象学科名 医療秘書学科 1 年	授業の方法 講義	< 講 義 日 > 火曜日 2 限
[授業の内容] (学習全体の内容) *授業の全体像 前半：「医療秘書検定 3 級（秘書分野）」を集中的に行う。 後半：秘書検定 3 級の復習および 2 級の過去問題に取り組む。 就職して新社会人となった際に、多くの人と関わる場面における 必要な知識を習得し、それを実践できるよう身につけさせる。 箸の持ち方・使い方を指導。		
[到達目標] (どこまでのレベルまでを目標としているか) 前半：「医療秘書検定」3 級合格 後半：「秘書検定」2 級合格 社会人としての一般常識を身につけ、それに相応しい表情や言葉遣い、 立ち居振る舞いなどが自然に表現できるレベルを目標とする。 美しい箸使いを身につける。		
[検 証] (学生の理解度を確認する方法) 例) 小テストの実施など。 前半：「医療秘書検定 3 級」に関する小テストの実施。 後半：「秘書検定 2 級」の過去問題および関連する小テストの実施。 箸使いの練習		
[使用テキスト・参考文献] 『医療秘書』 (建帛社) 『医療秘書 実問題集』 (医療秘書教育全国協議会試験委員会) 『マナー・プロトコール検定』		[成績評価の方法・基準] ・筆記試験 ・箸使いの実技試験 ・平素の授業態度 *評価基準は評価記入用紙による。

回数	授 業 内 容
1	医療秘書の実務（実務編）1 医師事務作業補助者
2	医療秘書の実務（実務編）2 患者受付業務
3	医療秘書の実務（実務編）3 電話応対・病棟クランクの実務
4	医療秘書の実務（実務編）4 文書業務
5	医療秘書の実務（実務編）5 インターネットおよびEメール
6	医療秘書検定試験（秘書分野）解説
7	来客応対と訪問 ①来客応対 箸 その1
8	来客応対と訪問 ②訪問～名刺交換 箸 その2
9	来客応対と訪問 ③ロールプレイング 箸 その3
10	入社～退社の基本ルール・コミュニケーション 箸 その4
11	病院における個人情報 箸 その5
12	家系図・続柄 箸 その6
13	十干十二支・賀寿・六曜・寺社の参拝 箸 その7
14	慶事・弔事・お酒との付き合い方 箸その8 実技試験
15	理解度チェック（採点・返却・解説） 後期定期試験